

HELPDESK - Máy Tính Nhân Viên #51257

không remote vào máy được cấp - tinhb

06/03/2025 02:28 PM - Nguyễn Văn Quyền

Status:	Finished	Start date:	06/03/2025
Priority:	Normal	Due date:	06/03/2025
Assignee:	Nguyễn Văn Quyền	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.10 hour
Actual start date:		Actual end date:	
Description			
không remote vào máy công ty được			

History

#1 - 06/03/2025 02:30 PM - Nguyễn Văn Quyền

- Attachments clipboard-202506031431-flhke.png added

- Nguyên nhân phần mềm Eset chặn
- mở port 3389 cho nhân viên remote nội bộ

Translate

em remote vào máy em mà nó hiện như này á

này là bị gì á anh

7:54 AM

IP nhiều a vô thử

Huỳnh Bảo Tín 7:55 AM



172.20.0.59

7:57 AM

thử lại xem e



Huỳnh Bảo Tín 7:57 AM



dạ được rồi ạ

em cảm ơn ạ



#2 - 06/03/2025 02:30 PM - Nguyễn Văn Quyền

- Status changed from New to Finished

- % Done changed from 0 to 100

#3 - 06/03/2025 02:31 PM - Nguyễn Văn Quyền

- Tracker changed from Thiết bị CNTT to Máy Tính Nhân Viên

Files

clipboard-202506031431-flhke.png	25 KB	06/03/2025	Nguyễn Văn Quyền
----------------------------------	-------	------------	------------------