

## Issues

Estimated time: 0.0 Spent time: 154.17

| #     | Project  | Author        | Status | % Done | Subject                                       | Assignee      | Priority | Spent time | Due date | Parent task | Actual start date | Actual end date |
|-------|----------|---------------|--------|--------|-----------------------------------------------|---------------|----------|------------|----------|-------------|-------------------|-----------------|
| 51170 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | TUNGNT - Setup Outlook                        | Phan Khải Duy | Normal   | 0.30       |          |             |                   |                 |
| 51169 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | THILTA - Xuất timesheet Redmine               | Phan Khải Duy | Normal   | 0.50       |          |             |                   |                 |
| 51103 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Team SEO 1 - Cài đặt python và VSC chạy dự án | Phan Khải Duy | Normal   | 1.00       |          |             |                   |                 |
| 50550 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Không đăng nhập được Teams - NHULTQ           | Phan Khải Duy | Normal   | 0.01       |          |             |                   |                 |
| 50542 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Cài đặt dbForge - HANHND                      | Phan Khải Duy | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |
| 50535 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Màn hình bị mờ - THUTTK                       | Phan Khải Duy | Normal   | 0.01       |          |             |                   |                 |
| 50530 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Máy tính bị lag do tràn RAM - TUANT           | Phan Khải Duy | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |
| 50507 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Không đăng nhập được Redmine - YENDHN         | Phan Khải Duy | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 50500 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Máy tính rớt mạng - HOANDX                    | Phan Khải Duy | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |
| 50499 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Máy tính mở không lên - HUYHH                 | Phan Khải Duy | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |
| 50496 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Không kết nối được IMAC                       | Phan Khải Duy | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 50495 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Không đăng nhập được Teams - KHIEMCHG         | Phan Khải Duy | Normal   | 0.03       |          |             |                   |                 |
| 50453 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Fix lỗi mất kết nối máy in - LUCTV            | Phan Khải Duy | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |
| 50408 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Cài đặt quay màn hình máy tính MacBook        | Phan Khải Duy | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 50404 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup Outlook - TRUONGDN                      | Phan Khải Duy | Normal   | 0.02       |          |             |                   |                 |
| 50403 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup Outlook - DATNT                         | Phan Khải Duy | Normal   | 0.01       |          |             |                   |                 |
| 50402 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup Outlook - HANHB                         | Phan Khải Duy | Normal   | 0.02       |          |             |                   |                 |
| 50393 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Unlock tài khoản AD - THUANTM                 | Phan Khải Duy | Normal   | 0.01       |          |             |                   |                 |
| 50151 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Cài đặt ScreamingFrogSEOSpider - YENNT        |               | Normal   | 0.07       |          |             |                   |                 |
| 50144 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup Outlook - HANHND                        |               | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 50143 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Cài đặt Visual Code - DATNT                   |               | Normal   | 0.02       |          |             |                   |                 |
| 50000 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup máy tính phòng họp - ThuyTT             |               | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 49979 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Đăng nhập team trên Macbook - QuangNT2        |               | Normal   | 0.07       |          |             |                   |                 |
| 49978 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Cài đặt MISA & fix lỗi Bluetooth - ThuongTNH  |               | Normal   | 0.20       |          |             |                   |                 |
| 49977 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup Outlook - TUYENTVK                      |               | Normal   | 0.05       |          |             |                   |                 |
| 49577 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Fix lỗi máy build iMAC - LIEUNV               |               | Normal   | 0.50       |          |             |                   |                 |
| 49576 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Tắt ESET - TINHND                             |               | Normal   | 0.10       |          |             |                   |                 |

| #     | Project  | Author        | Status | % Done | Subject                                                                     | Assignee      | Priority | Spent time | Due date | Parent task | Actual start date | Actual end date |
|-------|----------|---------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|------------|----------|-------------|-------------------|-----------------|
| 49575 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Máy tính bị lag, treo - HUEHM                                               |               | Normal   | 0.30       |          |             |                   |                 |
| 49574 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Tạo tài khoản DevOps - LUATNDV                                              |               | Normal   | 0.40       |          |             |                   |                 |
| 49573 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup laptop phòng họp - NGOCPK                                             |               | Normal   | 0.20       |          |             |                   |                 |
| 49555 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Setup driver máy in - LUCTV                                                 |               | Normal   | 0.30       |          |             |                   |                 |
| 49554 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Lỗi mail Outlook - HUNGNT1                                                  |               | Normal   | 0.30       |          |             |                   |                 |
| 48899 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 100    | Hỗ trợ User đăng nhập vào Teams                                             | Phan Khải Duy | Normal   | 0.50       |          |             |                   |                 |
| 39846 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 0      | Research CI CD                                                              | Phan Khải Duy | Normal   | 28.50      |          |             |                   |                 |
| 39708 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 0      | Hỗ trợ Training TTS IT mới                                                  | Phan Khải Duy | Normal   | 21.50      |          |             |                   |                 |
| 39597 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 0      | Tạo tài khoản cho nhân viên và TTS                                          | Phan Khải Duy | Normal   | 61.50      |          |             |                   |                 |
| 39420 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 0      | Dựng Source Foodmine bằng NodeJS, ReactJS, MongoDB và Deploy lên Render.com | Phan Khải Duy | Normal   | 14.00      |          |             |                   |                 |
| 39323 | HELPDESK | Phan Khải Duy | Closed | 0      | Setup máy tính cho nhân viên                                                | Phan Khải Duy | Normal   | 23.00      |          |             |                   |                 |